

Monitor del Mercado Laboral de Paraguay

Principales tendencias de la demanda laboral en el país

Resumen bimestral ABRIL-MAYO 2018

Antecedentes

El Monitor del Mercado Laboral es una investigación que tiene como objetivo medir, analizar y anticipar tendencias de la demanda de empleo en el Paraguay, y que surge a partir de la experiencia de la consultora Advice en Uruguay, donde ésta tiene más de 14 años de sólida trayectoria y realiza este estudio desde hace años.

Las Grandes Empresas juegan en la demanda formal

Un primer abordaje del mercado de trabajo paraguayo muestra una demanda laboral impulsada principalmente por las grandes empresas: más de 900 de las 1600 vacantes publicadas en los portales laborales y medios de prensa relevados por Advice en el primer bimestre de este estudio, se originaron en organizaciones de gran porte que realizaron una importante inversión en capital humano, en sectores clave de la economía. Los llamados muestran un papel primordial de las grandes empresas en la generación de nuevos empleos en Paraguay.¹

La mayor parte de las empresas en el país, no obstante, son pequeñas: en 2017, dos tercios de la población ocupada en Paraguay trabajó en empresas de menos de 10 personas (casi un 60% en empresas de hasta 5 personas)².

Un factor muy importante al analizar la evolución de la demanda laboral es observar su estabilidad. Los datos de los próximos meses nos permitirán trazar una línea de mayor longitud con la que dar seguimiento a este primer relevamiento.

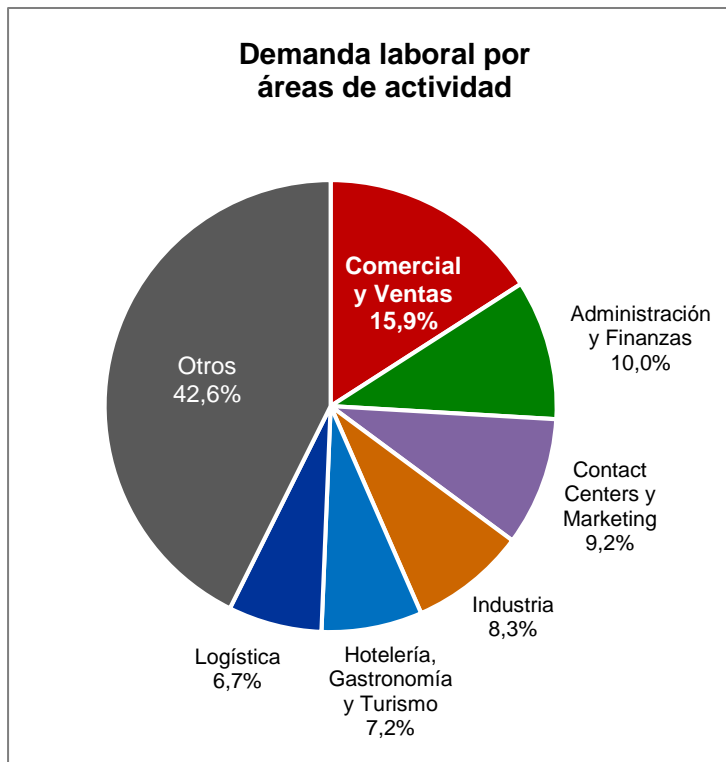
Ahora veamos los números con más detalle.

Áreas de Actividad

Si desagregamos la demanda laboral por áreas de actividad, podemos observar cuáles generan más oportunidades de empleo en el país.

¹ Aunque representan solo una sexta parte del empleo total, las empresas grandes, son las mayores generadoras de nuevos empleos, según datos del Banco Mundial. Ver Anexo I, punto 4.

² Datos del Mercado Laboral derivados de la Encuesta Permanente de Hogares. Año 2017. Dirección General de Estadística de Encuestas y Censos.



Como vemos en la gráfica, hay una predominancia de la función comercial dentro de las organizaciones en lo que hace a la demanda de trabajadores: un 15,9% de las vacantes del período relevado fueron para desempeñarse en puestos de ventas y otras tareas dentro del área **Comercial y Ventas**. La mayoría de estos puestos se ubica en las líneas operativas de las organizaciones y son de baja calificación.

En segundo lugar, con una participación del 10%, se ubica el área **Administración y Finanzas**. Esta comprende cargos administrativos,

contables y de gestión en general, que atañen a la mayoría de las organizaciones. Para estos solicitan principalmente estudiantes de carreras de administración y ciencias económicas; en menor proporción, contadores y auditores.

En tercer lugar, se destaca la demanda laboral del área de **Contacts Centers y Marketing**. Su incidencia fue de un 9,2% sobre el total de vacantes publicadas en el bimestre, con una predominancia de llamados para trabajar en funciones de telemarketing, en call centers. En esta área se incluyen también puestos de un mayor grado de calificación como community managers y diseñadores gráficos—tanto a nivel técnico como profesional, y tanto para organizaciones que los contratan directamente, como para las agencias de publicidad en las que delegan estas funciones.

Podemos destacar otras tres áreas de actividad entre las que contribuyeron en mayor medida a dinamizar el mercado laboral:

- **Industria.** Los llamados de trabajadores para incorporarse a plantas de producción y talleres representaron un 8,3% de la demanda total.
- **Hotelería, Gastronomía y Turismo.** Estos servicios generaron un 7,2% de las oportunidades laborales en el período relevado.
- **Logística.** Los puestos que se ubican a lo largo de la cadena de abastecimiento—desde la compra de insumos hasta el transporte y distribución de mercadería—comprendieron un 6,7% de la demanda laboral total.

Las demás áreas de actividad consideradas en el relevamiento—como Construcción, Educación, Recursos Humanos, Tecnología, Salud y Bienestar—se agrupan en la categoría “Otros” para simplificar el análisis, dado que tuvieron una incidencia moderada en la demanda global.

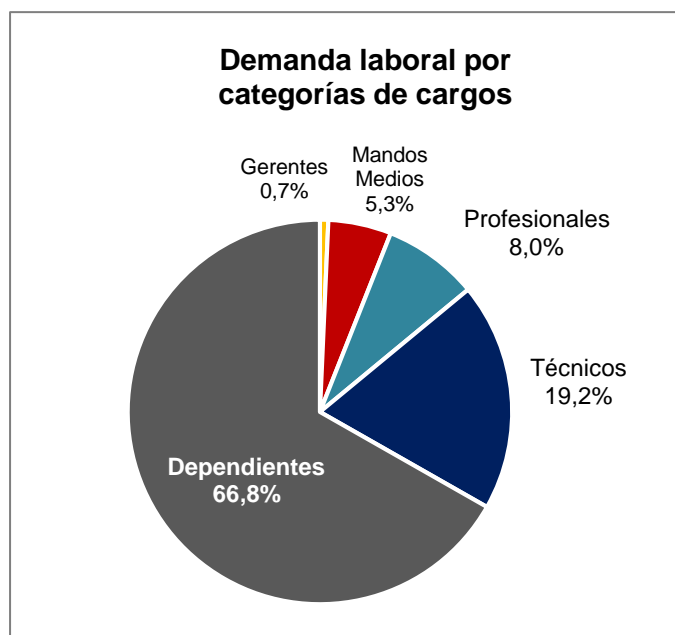
Agrupando las áreas funcionales según los sectores de actividad económica a los que son análogos, vemos que hay una predominancia del sector terciario, que representa un 88,9% de la demanda total³. Este es el resultado de agrupar las vacantes de todos los servicios que componen la demanda de trabajo.

Con una menor participación, de 11%, tenemos al sector secundario, en el que se suman la Industria y la Construcción.⁴

Cercana a cero es la incidencia del sector primario, que contó escasas vacantes en el período relevado.⁵

Categorías de cargos

La naturaleza de las tareas a cumplir en un cargo, la formación y experiencia requeridas para desempeñarlo, así como las responsabilidades inherentes al mismo, nos permiten hacer un corte diferente de la demanda laboral. Podemos, de acuerdo a estos criterios, distinguir:



Gerentes (cargos en las esferas más altas de mando);

Mandos medios (puestos de rango intermedio, tales como: supervisores, jefes de área, responsables de funciones y coordinadores);

Profesionales (egresados de carreras universitarias y estudios posteriores);

Técnicos (egresados de carreras de nivel terciario no universitario y universitario intermedio);

Dependientes (cargos de baja

calificación en líneas operativas).

³ Como se puede apreciar en la gráfica anterior, el área Comercial y Ventas aporta un 15,9% de las vacantes; Administración y Finanzas, un 10,2%; Marketing y Publicidad, un 9,2%; Hotelería, Gastronomía y Turismo, un 7,2%; Logística, un 6,7%. Otros servicios se agrupan en la categoría "Otros" por su menor incidencia en la demanda global, en la mayoría de los casos menor a un 1%.

⁴ Sector compuesto por la Industria y la Construcción. El primero aporta, como se ve en la gráfica anterior, un 8,3% de las vacantes. La Construcción aportó en el bimestre abril-mayo un 2,7% de las vacantes, que se agrupan en la categoría "Otros" a efectos de simplificar la exposición.

⁵ Un estudio de los últimos 15 años muestra una migración de empleos del sector primario al sector terciario, donde se generan actualmente la mayoría de las nuevas oportunidades de empleo. Para más detalle, ver Anexo I, puntos 1, 2 y 3.

Predomina la demanda de **cargos dependientes**, 66,8% y son la amplia mayoría de cargos demandados en el mercado. Como puede verse en la gráfica, la proporción de empleos disponibles disminuye a medida que incrementan el nivel de calificación requerido para ocuparlos.

En cuanto a los cargos **Técnicos**, representan un 19,2% de la demanda total. La mayor parte de las solicitudes de cargos técnicos, proviene del área Administración y Finanzas (20,1%). En el bimestre abril-mayo de 2018 las organizaciones demandaron, en esta categoría, principalmente secretarios ejecutivos y asistentes de dirección, con el requisito de una formación técnica administrativa o universitaria intermedia en carreras de administración. En segundo lugar, se destacó la demanda de la Industria (12,7%), que en el período relevado solicitó principalmente carpinteros y herreros metalúrgicos. El área de Tecnologías de la Información tuvo una participación de la misma magnitud (12,7%) principalmente mediante la demanda de Técnicos en Informática.

Mandos Medios, representan un 5,3% de la demanda global, no es posible aún extraer conclusiones respecto a las otras áreas de actividad que con incidencias menores conforman la demanda de esta categoría.

La demanda laboral de **Profesionales**, por su parte, representa un 8% del total de vacantes, permitiéndonos entrar con más detalle a su análisis. Aquí la demanda de personal se concentra en el área de Tecnologías de la Información, mediante la solicitud de Ingenieros Informáticos y desarrolladores de distintas plataformas y lenguajes de programación. Estos representaron casi un tercio (32%) de la demanda total de profesionales en Paraguay en el bimestre abril-mayo.

En segundo lugar, el área de Salud y Bienestar demandó un 23,2% de profesionales, principalmente Licenciados en Enfermería. Con una proporción similar, de 21,4%, se solicitaron Diseñadores Gráficos para el área de Marketing y Publicidad. En cuarto lugar, con un 10,7% de la demanda de profesionales, podemos destacar los llamados de organizaciones a Contadores para tareas de administración y auditoría.

Las **gerencias** representan una proporción demasiado pequeña para que se pueda extraer conclusiones con este tamaño de muestra. La acumulación de casos en el transcurso de los próximos meses permitirá un análisis detallado de su demanda.

Zonas geográficas

La gran mayoría de las vacantes de empleo publicadas en portales laborales y medios de prensa este bimestre, se originaron en **Asunción y Central**—67,3% y 24,2% respectivamente—confirmando una predominancia de esta zona geográfica en la generación de empleo en Paraguay.

El 8,5% restante de las vacantes del bimestre abril-mayo se originaron en otros departamentos, con una incidencia menor a un 1% en la mayoría de los casos.

Cabe mencionar, por otra parte, que las inversiones realizadas por dos de las tres grandes compañías indicadas al comienzo del informe, dinamizaron la demanda laboral en focos geográficos específicos: las 339 vacantes en el área de Tecnologías de la Información, del primer caso, se repartieron equitativamente entre Alto Paraná (48,5%) y Asunción (51,5%); las 463 vacantes del proyecto de Construcción, del segundo caso, se solicitaron en el departamento de Alto Paraguay.

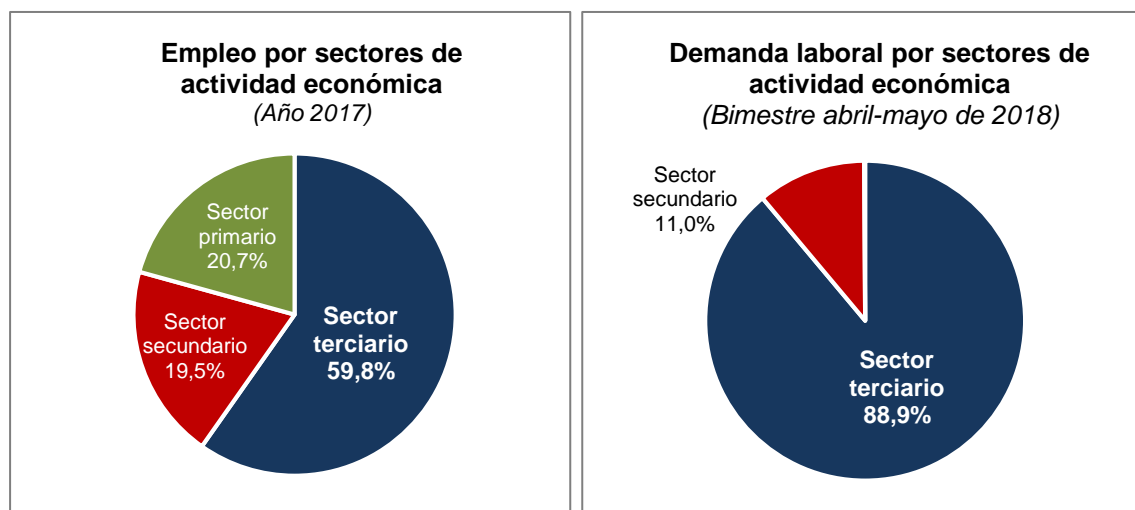
ANEXO I

La demanda laboral y el empleo en Paraguay

Los hallazgos más importantes de este primer relevamiento de la demanda laboral en Paraguay coinciden con datos de la Dirección General de Estadística de Encuestas y Censos, relativos al mercado laboral entre 2015 y 2017⁶. Coinciden también con varios hallazgos de la investigación “Diagnóstico del Empleo en Paraguay”⁷, presentada en julio de 2017 por el Banco Mundial en base a datos de los últimos 15 años.

En concreto, destacamos que:

1. Se puede establecer a grandes rasgos un paralelismo entre las proporciones de, por una parte, el empleo en cada sector de la economía (la población ocupada en el año 2017) y, por otra parte, la demanda laboral, que mide las vacantes de empleo actualmente disponibles en cada sector. En ambos casos existe una amplia predominancia del sector terciario (59,8% del empleo total; 88,9% de las nuevas vacantes de empleo), con una participación menor del sector secundario (19,5% del empleo total; 11% de las nuevas vacantes).



2. La participación cercana a cero del sector primario en la demanda de trabajadores refleja la migración de empleos desde el sector rural al sector urbano, detallada

⁶ Ídem. 2

⁷ Diagnóstico del Empleo en Paraguay. La Transformación Dinámica del Empleo en Paraguay. Julio 2017. Banco Mundial.

por el diagnóstico de empleo en Paraguay. Según el estudio citado del Banco Mundial, “la economía de Paraguay se encuentra en medio de una transformación estructural, pasando de una economía basada en la agricultura a una basada en servicios”. Esto significa que los nuevos puestos de trabajo que se están creando son cada vez más en el sector de los servicios y cada vez menos en el sector primario. El estudio reafirma que en los últimos años “todos los sectores, excepto la agricultura, experimentaron un crecimiento sólido en empleos”.

3. También hay que considerar que la informalidad en la agricultura es particularmente alta y los empleos son, en la mayoría de los casos, de baja calificación⁸. Esto, en conjunto con lo señalado en el punto anterior, inhibe fuertemente la demanda laboral del sector primario, lo cual explica su participación cercana a cero en el total de vacantes publicadas en el período relevado.
4. De acuerdo a la Encuesta Permanente de Hogares, las micro y pequeñas empresas dominan el panorama del empleo en Paraguay: en 2017, dos tercios de la población ocupada trabajó en empresas de entre 1 y 10 personas (casi un 60% en empresas de hasta 5 personas). Las empresas grandes, en cambio, son las mayores generadoras de nuevos empleos. Según el estudio del Banco Mundial, “las empresas grandes y muy grandes (20-49 y más de 50 trabajadores, respectivamente) agregaron la mayoría de los puestos de trabajo, si bien representan solo una sexta parte del empleo total”. Esto lo vimos reflejado en la gran inversión en capital humano que realizaron tres empresas que mencionamos al comienzo del informe, que representaron, por sí solas, un 43,6% de la demanda laboral del bimestre relevado.
5. De acuerdo al diagnóstico del empleo en Paraguay, el comercio ha generado un 40% de los nuevos empleos netos: más de 300.000 durante la última década. Este sector es el mayor empleador de trabajadores no calificados⁹, aunque dicho fenómeno no es exclusivo de Paraguay. Esto lo vimos reflejado en el liderazgo del área Comercial y Ventas en la apertura de nuevas vacantes de empleo: un 15,9% del total de vacantes—participación que aumenta a un 19,1% si se trata de cargos de baja calificación.

Los autores del estudio expresan, en las conclusiones del mismo, que la demanda laboral es actualmente una brecha de conocimiento para hacer frente a los desafíos que implica la sostenibilidad del crecimiento del empleo. Contar con un análisis en esta materia, así como de “la toma de decisiones de las empresas en cuanto a la contratación y capacitación de trabajadores [...] es esencial para dar una perspectiva más completa”.

Se proyecta que la fuerza laboral de Paraguay añada casi 1 millón de trabajadores para el año 2030 con un ritmo de crecimiento anual de 1,8%. De acuerdo al estudio citado, esto requerirá la creación de 66 mil nuevos puestos de trabajo cada año para mantener el nivel de empleo y evitar el desempleo.

⁸ Ídem. 7

⁹ A excepción del sector agrícola. – Ídem. 7

Notas adicionales

- Los datos relevados para el presente estudio comprenden exclusivamente al sector privado. Podemos considerar los resultados como indicativos del dinamismo del mercado laboral porque el sector privado representa un 91% del empleo en Paraguay, en distintas modalidades de ocupación (empleados, empleadores, trabajadores por cuenta propia, entre otros) según los datos de la Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos¹⁰ del año 2017. Un 9% de los empleos pertenecen al Sector Público, proporción que disminuyó desde el año 2015, cuando este abarcó a un 11,1% de la población ocupada.
- En relación a la informalidad, reconocemos que los resultados del presente estudio podrían no aplicar a la generalidad del mercado, considerando que la tasa de informalidad alcanza a más de un 70% de la población ocupada¹¹, y podría suponerse una menor propensión de las empresas que operan en la informalidad a publicar sus vacantes en portales laborales y prensa escrita.
- Por otra parte, podemos argumentar que la mayor parte de los empleos creados en Paraguay en los últimos años, han sido empleos formales, superando más de dos veces la creación de empleos informales: entre 2008 y 2015, se añadieron 372 mil puestos de trabajo formales en comparación con 179 mil puestos informales¹². Los casos comprendidos dentro de esta tendencia son precisamente aquellos en los que podemos suponer una mayor propensión a iniciar procesos formales de reclutamiento y selección que implican la publicación de las vacantes en las fuentes en las que se basa el monitoreo de la demanda laboral. Desde este punto de vista, el Monitor del Mercado Laboral abarca a la mayor parte de los nuevos puestos de trabajo que buscan crearse en la economía¹³.

Sobre Advice

Advice es una organización profesional que ofrece a sus clientes servicios de Executive Search, Selección y Evaluación, Capital Humano, Outsourcing y Administración de Nómina / Payroll. La compañía fue fundada en el año 2004. Más información en www.advice.com.py

¹⁰ Ídem. 2

¹¹ La medición varía de acuerdo a los estudios, pero en todos los casos supera el 70%: la tasa de informalidad es del 70,6% según la Organización Internacional del Trabajo, en el estudio "Mujeres y hombres en la economía informal: un cuadro estadístico (3ª edición)" (2018); 78% según el estudio "Ocupación Informal en Paraguay" del Ministerio de Trabajo y la OIT (2014); 71% según la Encuesta Permanente de Hogares en 2015.

¹² Ídem. 7

¹³ La demanda laboral no es un indicador directo de los empleos efectivamente creados ya que hay una proporción de los procesos de selección que no se completan por distintos motivos probables; entre ellos, una distancia entre la oferta y la demanda (esto es, cuando las empresas no encuentran trabajadores con la calificación necesaria para desempeñar los puestos, fenómeno conocido como la "brecha de habilidades").